



Hasil Survei Indeks Persepsi Korupsi dan Kepuasan Layanan Tahun 2021

Perwakilan BPKP Provinsi NTB

Responden Survei

Jumlah : 70 responden

Tingkat Pendidikan

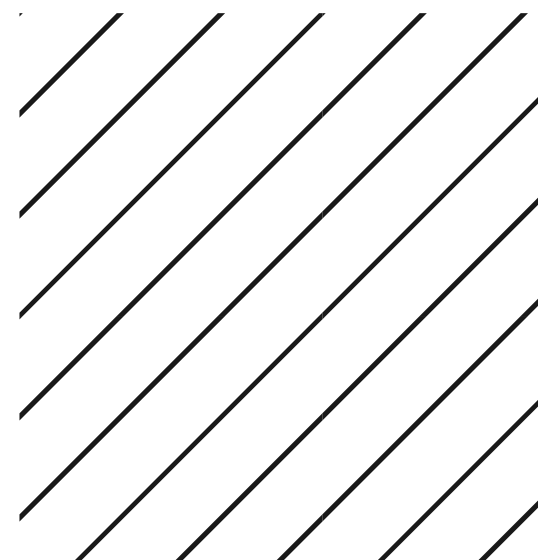
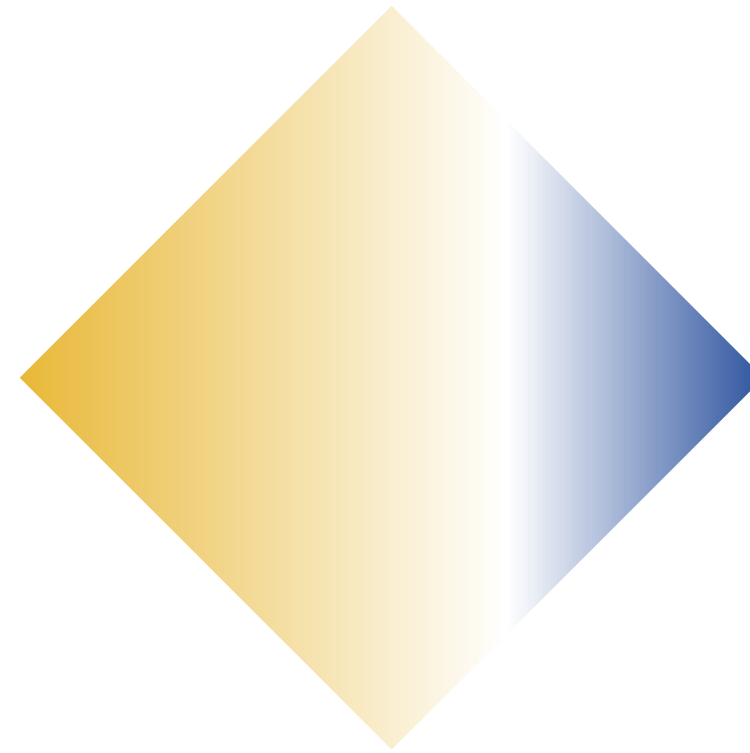
SLTA : 7 responden

D-III : 3 responden

D-IV/S1 : 34 responden

S2 : 25 responden

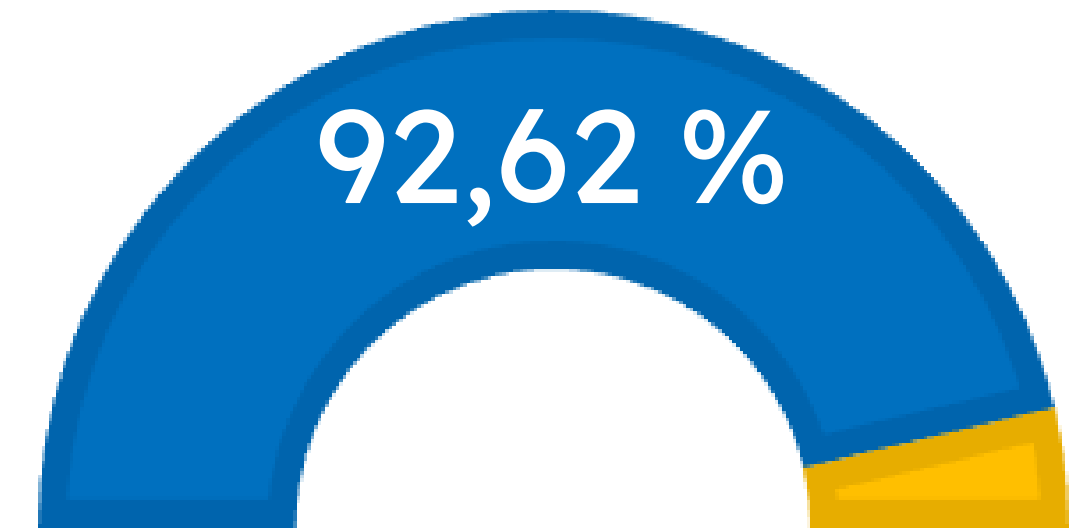
S3 : 1 responden



Capaian Indeks Persepsi Korupsi

Parameter:

Kecurangan, Pengaduan,
Calo/Pungutan Liar, Biaya

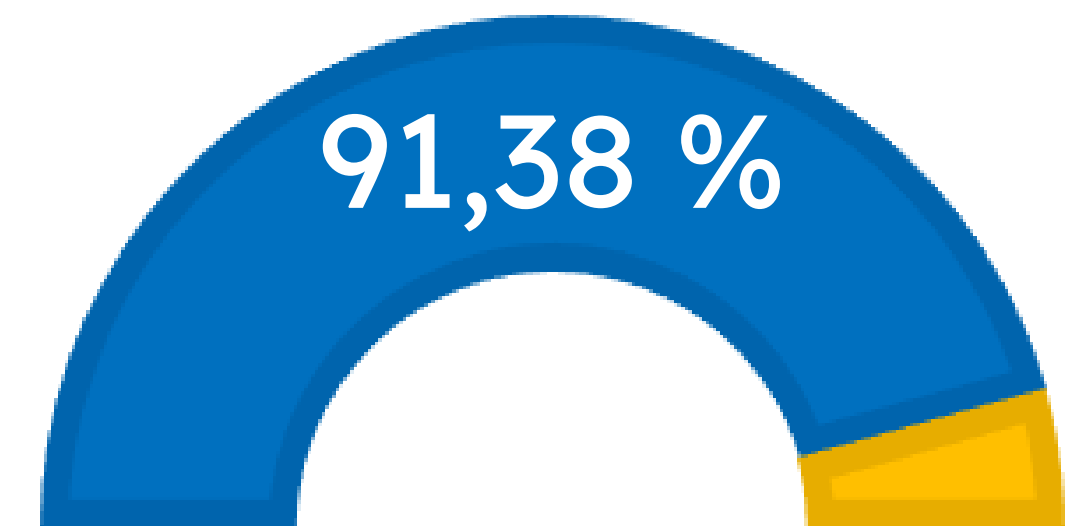


Hasil Survei Indeks Persepsi Korupsi

Capaian Kepuasan Layanan

Parameter:

Prosedur Layanan, Waktu,
Sarana dan Prasarana, Sikap Petugas,
Respon Petugas, Performa Petugas



Hasil Survei Kepuasan Layanan



Indeks Persepsi Korupsi

Perwakilan BPKP Provinsi NTB

Skala 1-6



Indeks Persepsi Korupsi



01

Semua layanan melalui prosedur resmi

02

Tidak terdapat praktik pemberian imbalan uang/barang kepada pegawai Perwakilan BPKP Provinsi NTB (untuk mendapatkan kemudahan)

03

Tidak terdapat pungutan liar dari pegawai Perwakilan BPKP Provinsi NTB

04

Terdapat prosedur/mechanisme/media yang jelas untuk mengirimkan pengaduan

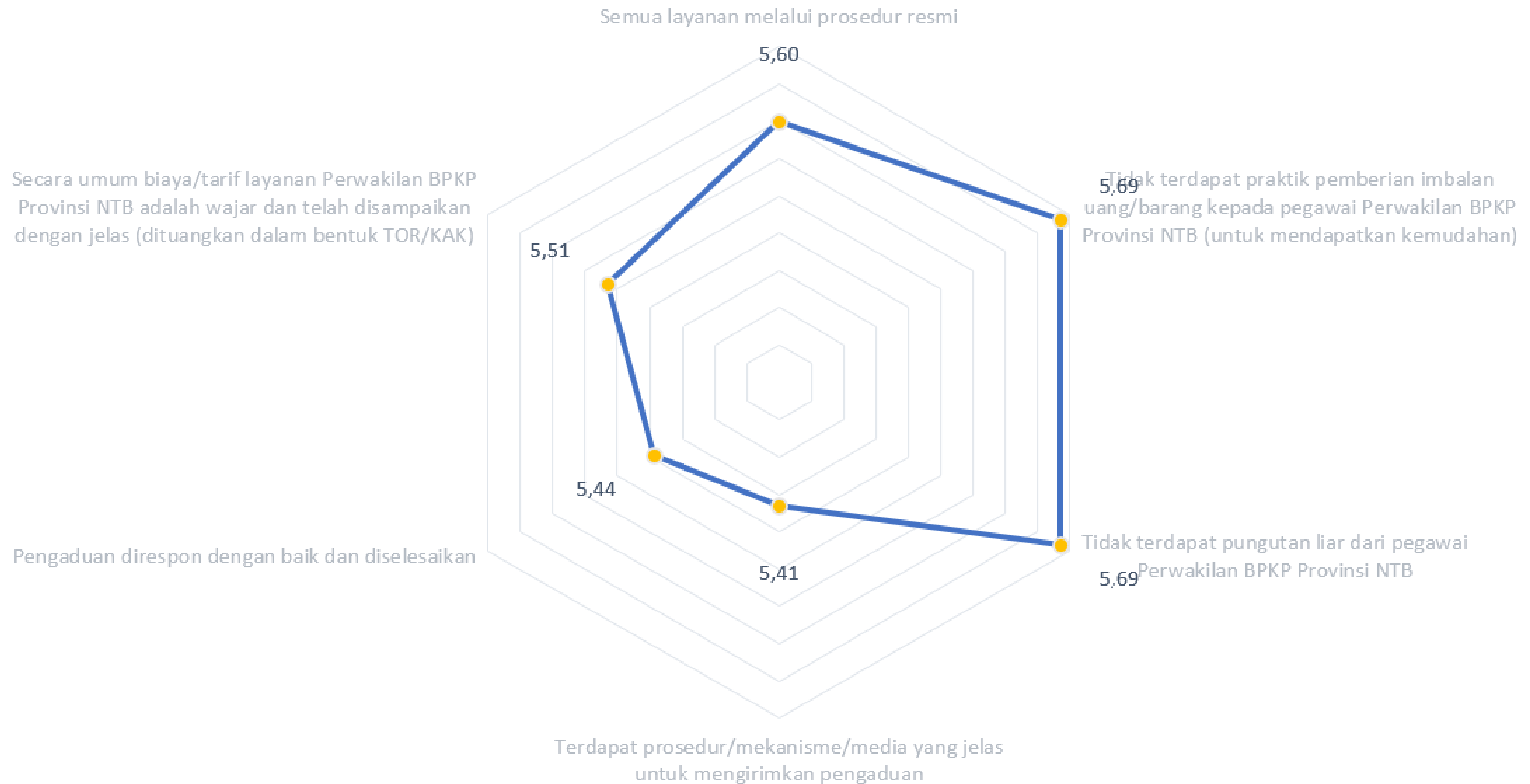
05

Pengaduan direspon dengan baik dan diselesaikan

06

Secara umum biaya/tarif layanan Perwakilan BPKP Provinsi NTB adalah wajar dan telah disampaikan dengan jelas (dituangkan dalam bentuk TOR/KAK)

Indeks Persepsi Korupsi

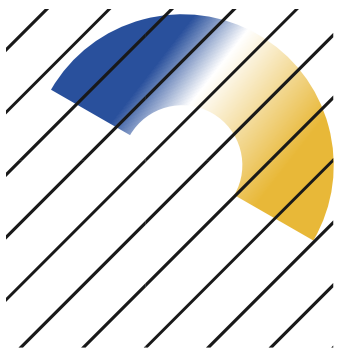


Kepuasan Layanan

Perwakilan BPKP Provinsi NTB

Skala 1-6

Kepuasan Layanan



01

Produk layanan Perwakilan BPKP Provinsi NTB berupa pengawasan (audit, reuiu, evaluasi, verifikasi, monitoring), konsultasi atau bimbingan teknis memiliki standar waktu pelaksanaan yang jelas

02

Pengawasan, konsultasi atau bimbingan teknis dilaksanakan tepat waktu

03

Tidak terdapat diskriminasi dalam pelaksanaan pengawasan, konsultasi atau bimbingan teknis

04

Terdapat sarana dan prasarana yang mencukupi dan memadai untuk melakukan pengawasan atau memberi pelayanan

05

Prosedur, mekanisme, dan tahapan pengawasan atau layanan Perwakilan BPKP Provinsi NTB lainnya jelas dan mudah dipahami

06

Dalam pelaksanaannya, pengawasan atau layanan Perwakilan BPKP Provinsi NTB lainnya sesuai dengan prosedur dan tidak berbelit-belit

07

Petugas/pegawai Perwakilan BPKP Provinsi NTB memberikan layanan dengan sopan dan ramah

08

Petugas/pegawai Perwakilan BPKP Provinsi NTB dapat berkomunikasi dengan jelas dan memberikan informasi yang memadai

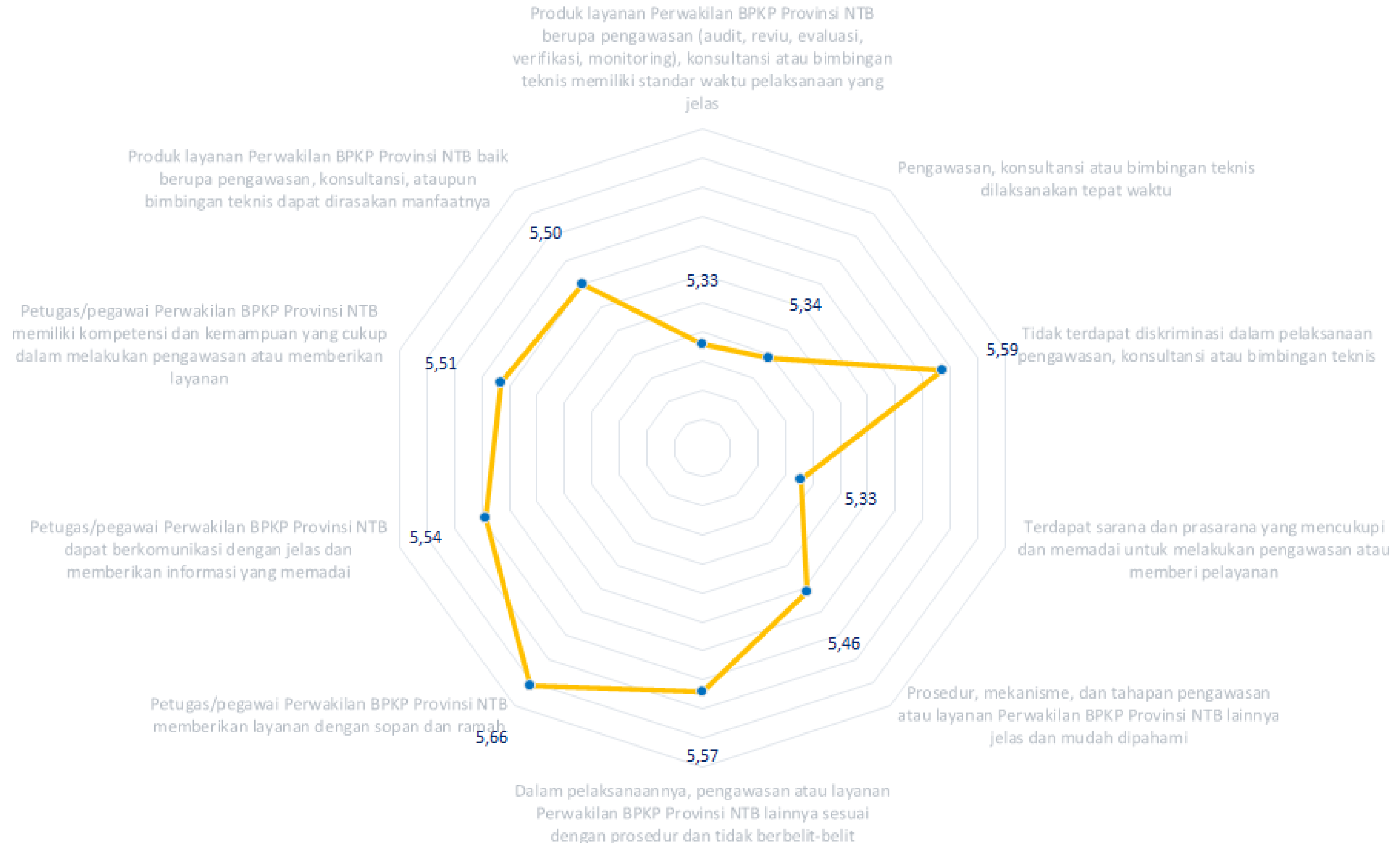
09

Petugas/pegawai Perwakilan BPKP Provinsi NTB memiliki kompetensi dan kemampuan yang cukup dalam melakukan pengawasan atau memberikan layanan

10

Produk layanan Perwakilan BPKP Provinsi NTB baik berupa pengawasan, konsultasi, ataupun bimbingan teknis dapat dirasakan manfaatnya

Kepuasan Layanan



Nilai Rata-Rata



Indeks Persepsi
Korupsi

Skala 1-6

5,56

Kepuasan
Layanan

Skala 1-6

5,48

Tanggapan Responden

No	Tanggapan Responden
1	BPKP telah melakukan layanan yang friendly, solutif dan terarah. Semoga BPKP tetap menjadi Mitra solutif PEMDA.
2	Semangat untuk mengembangkan FMIS
3	Sangat menyenangkan dan terbantu bekerja sama dengan BPKP perwakilan NTB
4	sudah bagus dan sangat responsif dan komunikatif
5	Pertahankan terus pola pelayanan dan sinergisitas yang selama ini telah kita jalin bersama untuk kemajuan daerah
6	Pelayanan selama ini sangat bagus
7	Tetap Semangat Demi Kemaslahatan Ummat
8	Kualitas sngat baik
9	Tepat waktu
10	Pokoknya TOP👍
11	Tingkatkan kualitas pelayanannya
12	*Jujur dan bertanggung jawab*
13	Sudah bagus dan dipertahankan
14	Kecepatan pelayanan agar ditingkatkan
15	Tetap memberikan waktu luangnya untuk koordinasi dan konsultasi bagi kami di Kabupaten
16	TETAP MELAYANI DENGAN PROFESIONAL
17	Layanan bpkp prov ntb sudah sangat bagusbaik koordinasi maupun konsultasi dirasakan sangat banyak manfaatnya
18	tidak ada
19	sudah baik, ditingkatkan lagi.
20	Produk layanan seperti konsultansi dan bimbingan teknis sangat bermanfaat bagi satuan kerja lainnya, mohon untuk tetap dipertahankan dan ditingkatkan. terimakasih

Tanggapan Responden

No	Tanggapan Responden
21	Pertahankan dan tingkatkan
22	Teruslah melayani untuk NTB baik.
23	Tetap Jaga Integritas
24	Kemitraan dalam kegiatan pengawas agar terus ditingkatkan dan terima kasih atas arahan dan kerjasamanya selama ini.
25	Selalu menjaga dan tetap berusaha meningkatkan pelayanan kepada masyarakat lebih baik lagi.
26	BPKP PROP.NTB.SENANTIASA HARUS MENJAGA INTEGRITAS.
27	Semoga menjadi Lebih baik lagi dalam pengawasannya
28	Diharapkan tetap konsisten dalam pelayanan yang sudah diberikan dengan baik.
29	Semoga sistem pelayanan yang sudah baik terus ditingkatkan dan dipertahankan
30	Layanan ke depannya lebih baik lagi
31	Dipertahankan dan semoga sukses
32	Layanan, pengawasan ataupun Bimbingan agar kinerjanya dapat di pertahankan serta kedepannya dapat lebih di tingkatkan
33	Secara umum kualitas pelayanan sudah sesuai standar dan harapan. Terima kasih
34	terlalu sempurna jadi tidak ada kritik dan saran
35	layanan, pengawasan dan bimbingan agar tetap di pertahankan serta kedepannya kinerja maupun prestasi dapat
36	Terimakasih atas pelayanan yg sudah maksimal
37	Prosedur, mekanisme dan pelayanan dalam melaksanakan audit, review sudah baik
38	Ditingkatkan Produk Layanannya , produk layanan berupa pengawasan , konsultasi , ataupun bimbingan teknis yang sudah
39	Tingkatkan pelayanan secara maksimal
40	DI TINGKATKAN

Tanggapan Responden

No	Tanggapan Responden
41	Good
42	Tolong di tingkatkan kecepatan dalam pelayanan.
43	BPKP mantap semoga bisa dipertahankan dan ditingkatkan kualitas pelayanannya.
44	Terimakasih atas pelayanannya kepada BPKP NTB. Pelayanannya sangat cepat.
45	Semoga dpt ditingkatkan lagi
46	Sangat menginspirasi bentuk pengabdian dan pembinaan oleh bpkp bagi kami APIP di daerah.
47	Pembinaan & bimbingan tuk APIP

Saran untuk Peningkatan Kualitas Layanan Kerja

No	Masukan dan saran untuk peningkatan kualitas layanan kerja Perwakilan BPKP Provinsi NTB
1	Dapat sering dilakukan pembinaan atau pelatihan terkait pengelolaan keuangan daerah
2	Tetap dan intensif melakukan pendampingan pada kami di Pemerintah Daerah terutama dalam hal pengelolaan
3	Koordinasi di tingkatkan
4	Melaksanakan sosialisasi terkait peraturan terbaru dan penerapannya dlm aplikasi
5	AGAR DITINGKATKAN SINERGITAS ANTARA POLRI DAN BPKP PROVINSI NTB
6	Dalam pengawasan harus dikedepankan pencegahan dr pada penindakan dan sebagai konsultan instansi terkait
7	Lebih di tingkatkan lagi produk BPKP NTB dengan menggunakan IT untuk efektif efisien pelayanan kepada masyarakat
8	Semoga BPKP NTB tetap memberikan pelayanan yang terbaik dan ke depan terkait aplikasi FIMS kami akan
9	Program Diklat utk PDAM dpt d selenggarakan oleh BPKP antara lain:
10	Kami berharap agar BPKP mengaudit semuanya menyeluru seperti dulu pada tahun 1993 .
11	Kunjungan asistensi dan pembinaan ke daerah2 untuk kedepannya lebih ditingkatkan lagi intensitasnya
12	Lebih banyak konsulting dan pembinaan ke APIP daerah baik diminta maupun tidak
13	Sering berbagi ilmu ke daerah
14	Lebih sering berkunjung ke kabupaten kabupaten
15	Ada beberapa poin penjelasan BPKP kepda direksi yg seharusnya dipahami oleh direksi namun menjadi slh tanggapan
16	Dalam audit kualitas (outcome) suatu kegiatan pembangunan agar menggunakan landasan teoritis yang kuat selain
17	bimbingan teknis perlu diadakan lebih sering karena perubahan regulasi yang sangat signifikan berpengaruh terhadap
18	Agar dilakukan sosialisasi tentang prosedur/mechanisme/media pengaduan yang ada di BPKP
19	Agar BPKP NTB dapat terus membantu APIP untuk menuju level lebih baik



Terima kasih

bpkp.go.id/ntb.bpkp