

HASIL SURVEI KEPUASAN PELAYANAN STAKEHOLDER DEPUTI BIDANG INVESTIGASI TAHUN 2020

Responden

Nama Instansi/ BUMN/ BUMD

10 tanggapan

- PT angkasa pura 1
- PT ANGKASA PURA I
- Perum Perumnas
- PT Pelabuhan Indonesia II (Persero)
- Polri
- PT Angkasa Pura I (Persero)
- Perumnas
- PT.Angkasa Pura I (Persero)
- Angkasa Pura 1

Unit Kerja

10 tanggapan

Unit Kerja	Jumlah Tanggapan	Persentase
Direktorat Tindak Pidana...	1	10%
Internal Audit	2	20%
Internal audit	1	10%
PMAD	1	10%
Proyek Pengembang...	1	10%
Proyek Sentraland Ce...	1	10%
SDM	1	10%
Sekretaris Perusahaan	1	10%
project ma...	1	10%

Jabatan

10 tanggapan

- Advisory 1 senior manager
- OFFICER
- Sekretaris Perusahaan
- Deputi Vice President
- Kasubnit 5 Subdit 3
- Senior Mananer

Pengukuran Kepuasan Masyarakat/Pengguna Layanan



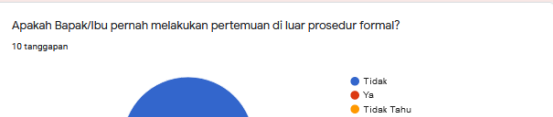
Indikator pengukuran yang berorientasi pada masyarakat/pengguna layanan



Jika Ya, Apa alasan dan tujuan Bapak/ Ibu memberikan gratifikasi?

0 tanggapan

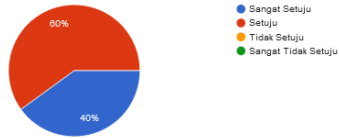
Belum ada tanggapan untuk pertanyaan ini.



Sub-kriteria hasil yang dirasakan oleh para pemangku kepentingan, berdasarkan hasil pengukuran sosial

Deputi Bidang Investigasi BPKP memberikan kontribusi positif terhadap masyarakat dan lingkungan

10 tanggapan



Deputi Bidang Investigasi BPKP memiliki reputasi yang baik di mata masyarakat

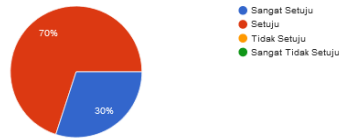
10 tanggapan



Sub-kriteria indikator kinerja dalam bidang kemasyarakatan yang dicapai oleh institusi

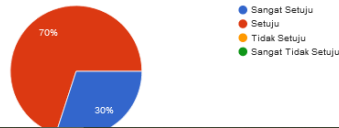
Deputi Bidang Investigasi BPKP membina hubungan dengan perwakilan dari masyarakat

10 tanggapan



Deputi Bidang Investigasi BPKP memberikan dukungan atas kegiatan pembangunan yang bersifat internasional (pengawasan pencapaian MDGs, proyek berbantuan luar negeri)

10 tanggapan



Harapan Bapak/ Ibu terhadap BPKP khususnya Deputi Bidang Investigasi

9 tanggapan

Kawal akuntabilitas Keuangan & Pembangunan

lebih profesional dan teapt waktu.

bisa mempertahankan kinerja saat ini, dan bisa lebih meningkatkan kontribusi dalam bidang pengawasan.

Pertahankan dan tingkatkan layanan yg sudah baik

semoga tetap memberikan pelayanan secara maksimal

Semoga dapat membantu klien dalam menyelesaikan berbagai kasus dgn lebih baik lagi 🙏

Bisa lebih cepat dalam merespon atas permohonan tanggapan dan advise

Standard dalam suatu pekerjaan biasanya bisa lebih dari satu referensi. Mohon agar dapat dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan

Pertahankan integritas sehingga tidak mudah terprovokasi oleh penjaminan politik praktis